

**PERSEPSI SUPORTER PANSER BIRU DI KARANGREJO  
MENGENAI *EXPECTED JOB SPECIFICATION* PELATIH  
SEPAKBOLA TIM PSIS SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Disusun oleh :

Nama : PAULUS EDO BARATA  
NIM : 07.30.0056  
Jurusan : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2011**

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Paulus Edo Barata

NIM : 07.30.0056

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : Persepsi Suporter Panser Biru di Karangrejo Mengenai *Expected Job Specification* Pelatih Sepakbola Tim PSIS Semarang

Disetujui di Semarang, 10 Maret 2011

Pembimbing,

(Dra. B. Irmawati, MS.)

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : **PERSEPSI SUPORTER PANSER BIRU DI KARANGREJO  
MENGENAI *EXPECTED JOB SPECIFICATION* PELATIH  
SEPAKBOLA TIM PSIS SEMARANG**

Disusun oleh:

Nama : Paulus Edo Barata

NIM : 07.30.0056

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 31 Maret 2011

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Thomas Budi Santoso, EDD)    (Rudi Elyadi, SE. MM)    (Dra. B. Irmawati, MS.)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

( Prof. Dr. Andreas Lako)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paulus Edo Barata

NIM : 07.30.0056

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Persepsi Suporter Panser Biru di Karangrejo Mengenai  
*Expected Job Specification* Pelatih Sepakbola Tim PSIS  
Semarang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.

Semarang, 10 Maret 2011

(Paulus Edo Barata)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto**

*Harapan adalah sebuah benda bersayap*

*Yang hinggap di dalam jiwa*

*Dan, menyanyikan lagu tanpa kata*

*Dan, tak pernah berhenti sama sekali*

*- Emily Dickinson -*

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal. Tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.

~ Confusius ~

My life is just begin.....

### **Persembahan**

***Kupersembahkan skripsi ini untuk:***

- 1. My Saviour Jesus***
- 2. My Lovely Parents***
- 3. My Brothers & Sister***
- 4. My Almamater***
- 5. Everyone who believes me***
- 6. And Myself***

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berangkat dari masalah yang kerap terjadi dalam dunia sepakbola, yaitu peran pelatih yang menjadi sorotan utama atas kinerja sebuah tim sepakbola di lapangan. Tekanan yang diberikan suporter kepada seorang pelatih seringkali menjadi pertimbangan bagi manajemen tim untuk melakukan pergantian pelatih. Khususnya di Semarang yang menjadi salah satu "daerah sepakbola" Indonesia karena keberadaan PSIS Semarang sebagai salah satu tim besar di Indonesia, muncul kelompok-kelompok suporter dengan fanatisme tinggi seperti Panser Biru. Peran kelompok suporter ini tidaklah kecil, karena aspirasi mereka memiliki medianya sendiri, antara lain media massa cetak maupun elektronik (internet).

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dari persepsi suporter dapat tercipta sebuah gambaran *job specification* seorang pelatih. Penelitian ini dilandasi dengan teori yang menjelaskan *job specification* dan persyaratan-persyaratan seorang pelatih mulai dari kepemimpinan (sifat-sifat pemimpin), lisensi kepelatihan, pengalaman kerja, dan usia. Untuk mendapatkan persepsi para suporter akan dilakukan dengan metode pembagian kuesioner yang disertai dengan wawancara. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERSEPSI SUPORTER PANSER BIRU DI KARANGREJO MENGENAI *EXPECTED JOB SPECIFICATION* PELATIH SEPAKBOLA TIM PSIS SEMARANG". Penulis yakin tanpa bimbinganNya, penulis tidak akan mampu melewati segala hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata
2. Ibu Dra. B. Irmawati, MS selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan perhatian, dan memberikan bimbingan kepada penulis selama masa penyusunan skripsi.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD., Bapak Rudi Elyadi, SE. MM., dan Ibu Ch. Trihardjanti N., SE. Msi selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ferdinandus Hindiarto S.Psi., Msi., Bapak M. Dofir, dan Bapak Arlin Mirhan, yang telah memberikan masukan-masukan berharga seputar sepakbola, khususnya dalam hal kepelatihan sepakbola.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staf yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan agar penulis mampu menghadapi tantangan di masa depan.
6. Para suporter Panser Biru di Karangrejo (Panser Jatidiri), khususnya kepada Hanafi (Ketua) dan Indra Setyawan (Sekretaris), yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian ini.
7. *My Barata's Family*: Papah, Mamah, Rudy, Tino, dan Indra yang sudah membantu penulis lewat doa dimanapun kalian berada.
8. Te Tie, Te Lien, Te Sioe, dan U Lian yang telah banyak memberikan bantuan bagi penulis selama berkuliah, baik dalam bentuk materi, dukungan, maupun doa.
9. Pacarku tercinta (Meyliana) yang sudah memotivasi dan memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman terbaikku (Vian, Aan, Dimas, Iyie, Nindo, Senjaya, Andre Jisung-Park) terima kasih telah menjadi orang-orang terbaik yang pernah kukenal selama ini.
11. Mba Rinta, pengajar terbaikku. Jasamu tidak akan pernah aku lupakan.
12. Teman-teman kos ku Mas Ndut (Pak Kos), Temmy, Rudy, Tanto, Indra, Bobby, Bowo, Bang Jo, dan Fery yang telah menjadi teman-teman kos terbaik yang bisa membuat penulis nyaman untuk tinggal.



13. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, maka apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Semarang, 10 Maret 2011

Penulis

Paulus Edo Barata

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Persepsi.....	7
2.2 <i>Job Specification</i> .....	7
2.2.1 Definisi <i>Job Specification</i> .....	7
2.2.2 Menyusun <i>Job Specification</i> .....	8
2.3 Persyaratan-Persyaratan Pelatih Sepakbola.....	10

2.3.1	Sifat-Sifat Pemimpin.....	11
2.3.2	Lisensi.....	20
2.3.3	Pengalaman Kerja.....	21
2.3.4	Usia.....	21
2.4	Kerangka Pikir.....	24
2.5	Definisi Operasional.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Lokasi Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Jenis Data.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5	Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Tentang Suporter Panser Biru di Karangrejo.....	35
4.2	Gambaran Umum Responden.....	36
4.2.1	Responden Berdasarkan Lokasi dan Usia.....	36
4.2.2	Responden Berdasarkan Pendidikan dan Pekerjaan.....	37
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama dan Alasan Bergabung.....	38
4.3	Persepsi Responden Mengenai <i>Expected Job Specification</i> .....	38
4.3.1	Sifat-Sifat Pemimpin.....	39
4.3.1.1	Persepsi Responden Mengenai Intelegensi Pelatih....	40
4.3.1.2	Persepsi Responden Mengenai Orientasi pada Prestasi Seorang Pelatih.....	44

4.3.1.3	Persepsi Responden Mengenai Sifat Berketetapan	
	Seorang Pelatih.....	46
4.3.1.4	Persepsi Responden Mengenai Kesabaran Pelatih....	48
4.3.1.5	Persepsi Responden Mengenai Antusiasme Pelatih...	50
4.3.1.6	Persepsi Responden Mengenai Pengetahuan Pelatih..	52
4.3.1.7	Persepsi Responden Mengenai Ketelitian Pelatih.....	56
4.3.1.8	Persepsi Responden Mengenai Kepercayaan Diri	
	Seorang Pelatih.....	58
4.3.1.9	Persepsi Responden Mengenai Sifat Stabil Pelatih...	61
4.3.1.10	Persepsi Responden Mengenai Sifat Mampu	
	Mengambil Keputusan.....	63
4.3.1.11	Persepsi Responden Mengenai Integritas Tinggi	
	Pelatih.....	67
4.3.1.12	Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pelatih	
	dalam Mengorganisir.....	72
4.3.1.13	Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pelatih	
	dalam Menyusun Persiapan.....	75
4.3.1.14	Persepsi Responden Mengenai Sifat Humor Pelatih..	77
4.3.1.15	Persepsi Responden Mengenai Sifat Menjadi	
	Panutan Seorang Pelatih.....	78
4.3.2	Lisensi Kepelatihan.....	81
4.3.3	Pengalaman Kerja.....	85
4.3.4	Usia.....	88

4.4 Sintesa Persepsi Responden Mengenai <i>Expected Job</i>	
<i>Specification</i> Pelatih.....	91
BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Statistik Keikutsertaan PSIS di Liga Indonesia.....	2
Tabel 2.1	Tujuh Poin Roger.....	10
Tabel 4.1	Lokasi Tempat Tinggal dan Usia Responden.....	37
Tabel 4.2	Pendidikan dan Pekerjaan Responden .....	37
Tabel 4.3	Lama Bergabung dan Alasan Bergabung .....	38
Tabel 4.4	Persepsi Responden Mengenai Intelegensi Pelatih dalam Menerapkan Materi Latihan, Strategi dan Taktik, Serta Beradaptasi dengan Tim.....	40
Tabel 4.5	Persepsi Responden Mengenai Sikap Aktif Pelatih untuk Berprestasi dan Pelatih yang Realistis dalam Berprestasi.....	44
Tabel 4.6	Persepsi Responden Ketetapan Hati, Ketegaran, dan Upaya Pelatih untuk Mengatasi Berbagai Macam Persoalan.....	47
Tabel 4.7	Persepsi Responden Mengenai Kesabaran Pelatih Menghadapi Orang Banyak.....	49
Tabel 4.8	Persepsi Responden Mengenai Semangat Tinggi Pelatih dan Kemampuannya Mendorong Pemain untuk Bangkit dari Kekalahan dan Memperbaiki Keadaan.....	51
Tabel 4.9	Persepsi Responden Mengenai Pengetahuan Pelatih dan Kemauannya untuk Berusaha Menambah Pengetahuan.....	53
Tabel 4.10	Persepsi Responden Mengenai Ketelitian Pelatih dalam Melakukan Evaluasi .....	56

Tabel 4.11	Persepsi Responden Mengenai Pelatih yang Meyakinkan Pemainnya Jika Mengikuti Perintahnya Maka Keberhasilan akan Didapat dan Pelatih yang Memberikan Analisis Permasalahan Secara Meyakinkan .....	59
Tabel 4.12	Persepsi Responden Mengenai Kestabilan Diri Pelatih.....	62
Tabel 4.13	Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Mengambil Keputusan dengan Baik dan Keberaniannya Mengambil Keputusan yang Tidak Menguntungkan.....	64
Tabel 4.14	Persepsi Responden Mengenai Dedikasi, Kedisiplinan, dan Sikap Konsekuen Pelatih.....	68
Tabel 4.15	Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pelatih dalam Mendelegasikan Tugas dan Melibatkan Para Pemain Senior untuk Membimbing Yuniornya.....	72
Tabel 4.16	Persepsi Responden Mengenai Kemampuan Pelatih Menyusun Program.....	75
Tabel 4.17	Persepsi Responden Mengenai Sifat Humor Pelatih.....	77
Tabel 4.18	Persepsi Responden Mengenai Pelatih yang Berhati-Hati dalam Bersikap dan Memosisikan Dirinya Sebagai <i>Raw</i> <i>Model</i> Ideal Seorang Pemain.....	78
Tabel 4.19	Persepsi Responden Mengenai Perlunya Lisensi Kepelatihan.....	83
Tabel 4.20	Persepsi Responden Mengenai Lisensi yang Diharapkan Dimiliki Pelatih.....	84

Tabel 4.21	Persepsi Responden Mengenai Pengalaman Pelatih yang Menangani PSIS, Ukuran Pengalaman, dan Harapan Terhadap Pelatih dengan Pengalaman Tersebut.....	86
Tabel 4.22	Persepsi Responden Mengenai Kriteria Usia Pelatih dan Rata-Rata Usia Pelatih (dalam Tahun) yang Dinilai Telah Matang.....	89
Tabel 4.23	Persepsi Responden Mengenai Pelatih dengan Kriteria Usia yang Dipilih.....	90
Tabel 4.24	Persepsi Responden Terhadap <i>Expected Job Specification</i> Pelatih (Sintesa Tabel 4.4 – 4.23).....	92



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Tampilan <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> .....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	KUESIONER PENELITIAN.....	107
LAMPIRAN 2	TABULASI HASIL PENELITIAN UTUH (KUESIONER) SIFAT-SIFAT PEMIMPIN.....	116
LAMPIRAN 3	FORM <i>JOB SPECIFICATION</i> PELATIH TIM PSIS SEMARANG.....	131
LAMPIRAN 4	BERITA ACARA.....	136